

2024년 CS 이행과제

과제명 ^①	지역 중·고등학생을 위한 '관광 테마 진로체험 프로그램' 신규 운영			과제유형 ^②	☐ 기존개선형 ☒ 신규발굴형
부서명	고객홍보팀	담당자명	이재연	직급	5급
가점여부 ^③	☐ 고객접점시설 교육 이수				
서비스차원 ^④	사회적만족		서비스요소 ^⑤	공익성, 지속성	
추진배경 ^⑥	사회적으로 '진로'가 중요한 이슈인 가운데, 지역 사회에 학생들을 위한 관광 분야 진로 탐색 기회가 부재함에 따라, 관광 전문 공기업으로서 公社 업종·특성을 살린 실질적인 프로그램 지원(사회공헌) 필요				
고객 의견수렴 여부 ^⑦	- 관내 유일 관광 전문 고등학교 관계자 면담 및 의견 청취* : '24.4.24. * 영화국제관광고등학교 - 인천시교육청 관계자 면담 및 협력 방향* 논의 : '24.4.25. * 교육청→公社, 프로그램 대상자 확대 요청(고등학생 → 중·고등학생) * 교육청 '인천길탐방' 프로그램 연계 추진 및 역할 분담 합의				
해결방안 ^⑧	- 지역 사회 문제 인식 → 외부 고객 의견수렴 → 사업 반영('24.4월) ◦ 일선 학교·교육청 수요 반영 「'관광 테마 진로체험 프로그램'」 추진 확정 * 公社·관광 분야 직업 소개, 상상플랫폼 시설 견학(인천상상투어) - 원도심 관광거점 '상상플랫폼'-개항장 연계 프로그램 신규 개발(~'24.7월) ◦ 상상플랫폼 입점시설(전시관, 카페) 협의 → 학생 대상 제공 혜택(안) 도출 ◦ 교육청 기존 프로그램~상상플랫폼 연계 코스 기획 ◦ 대외 홍보 및 참여 접수 : 총 24개 학교, 726명('24.7월 기준) - 公社 참여직원 모집, 사전 교육 실시(~'24.8월) ◦ 8개 부서, 총 13명 참여(PT, 인솔 등 재능기부) ◦ 양질의 프로그램을 위한 직원 오리엔테이션 및 전문 PT 교육 시행 - '인천상상투어' 무료 운영 및 만족도 조사 시행('24.9월~11월) ◦ 公社 직원 참여 진로 탐색 + 시설 견학 + 전시관 바우처 제공 + 카페 체험 ◦ 참여 학생 대상 만족도 조사 실시(환류)				
					

추진성과^⑨

- (정량적 효과)

- '인천상상투어' 참여 인원 : 총 25개 학교, 959명 ('24년 신규)
- * '24.11월까지 644명 방문 완료 + 12월 315명 방문 예정(확정)
- 만족도 조사 결과 : 응답자 437명 중, 425명(97%)가 '만족'

- (정성적 효과)

- 지역 학생 대상 신규 사회공헌 프로그램 개발로 미래인재 발굴 기여
- 내실 있는 프로그램과 높은 만족도에 따른 '25년 사업 지속성 확보

< '2024 인천상상투어' 참여 현황(총 25회) >

구분	날짜	학교명	인솔자 수(명)	학생 수(명)	총 인원(명)	비고
1	9.04.	용현중학교	1	13	14	완료
2	9.04.	만월중학교	2	34	36	완료
3	9.20.	부개고등학교	1	26	27	완료
4	9.20	작전고등학교	1	16	17	완료
5	9.20.	세일고등학교	1	14	15	완료
6	9.20	영화국제관광고등학교	1	15	16	완료
7	10.11.	인성여자중학교	1	11	12	완료
8	10.16	부원여자중학교	2	30	32	완료
9	10.25.	영선고등학교	2	33	35	완료
10	10.25.	부흥고등학교	2	30	32	완료
11	10.25.	학익고등학교	2	25	27	완료
12	10.25.	아라중학교	1	12	13	완료
13	10.30.	명신여자고등학교	2	30	32	완료
14	10.30.	남동고등학교	3	77	80	완료
15	11.08.	연수중학교	1	28	29	완료
16	11.08.	인송중학교	2	47	49	완료
17	11.08.	인천대중예술고등학교	1	19	20	완료
18	11.22.	인천상정고등학교	1	21	22	완료
19	11.22.	연수고등학교	1	15	16	완료
20	11.22.	신송중학교	1	25	26	완료
21	11.27.	송도중학교	3	70	73	완료
22	11.27.	인제고등학교	1	20	21	완료
23	12.06.	인천재능고등학교	1	17	18	예정
24	12.12.	인하부속고등학교	10	212	222	예정
25	12.20.	산곡중학교	3	72	75	예정
합 계			47	912	959	-